Adatkezelési tájékoztató az érdeklődő és a szerződött (regisztrált) ügyfél részére

Létrehozás dátuma: 2026. május 17. Utolsó módosítás: 2026. május 17.

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy önről és gyermekéről milyen személyes adatot, milyen célból és milyen jogalappal kezelünk. Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza az önt megillető jogokat is.

1. Az Adatkezelő

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő:	**EGYÉN – Első a gyermek, értelmes napközi; Grasselly Emese e.v.**
Székhely:	**2220 Vecsés, Báthory utca 35/a.**
Adószám:	**70574638-1-33**
Honlap:	**www.egyen.hu**
E-mail:	**adatvedelem@egyen.hu**

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján beazonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Adatszolgáltató: az érintett, aki a személyes adatokat adatkezelő részére átadja (továbbiakban az „adatkezelési tevékenységek” felsorolásakor „az érintettek kategóriái” mezőben szereplő és/vagy minden olyan megnevezés, ami egyértelműen az érintettre utal).

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezhető (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetőek ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (célhoz kötöttség);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk (adattakarékosság);

- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel (korlátozott tárolhatóság);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg);
- az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (elszámoltathatóság).

5. Adatkezelési tevékenységek

5.1 Érdeklődés (e-mail megkeresés)

Adatkezelés célja	Ajánlat és/vagy általános információ kérése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az érintettek kategóriái	Érdeklődő, ajánlatkérő
Személyes adatok köre	Név, email cím; az érintett által megadott egyéb személyes adatt, különösen telefonszám, egyéb elérhetőség
Adatmegőrzési idő	Az ajánlat/információ kérésétől számított 1 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: • Levelezési rendszer üzemeltető adatai: Google LLC, 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA • Európai képviselet és adatkezelő: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ajánlatkérő
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása önkéntes és szükséges, mert az adatok hiányában az adatkezelő nem tud információt, ajánlatot adni

5.2 Hírlevél feliratkozás

Adatkezelés célja	Hírlevelek küldése

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, email cím
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonása, vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 nap
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: • Levelezési rendszer üzemeltető adatai: Google LLC, 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA • Európai képviselet és adatkezelő: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érintett
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása önkéntes és szükséges, mert az adatok hiányában adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni

5.3 Szerződéskötés

Adatkezelés célja	Szerződés megkötése partnerrel
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A gyermek egészségügyi adatai (betegség, gyógyszer, allergia stb.) tekintetében: GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont: az érintett törvényes képviselőjének (szülő/gyám) kifejezett hozzájárulása.
Az érintettek kategóriái	Partner (természetes személy)
Személyes adatok köre	Partner és gyermeke neve, lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím, egyéb – a szerződés szempontjából – releváns adat és információ (betegség, gyógyszer stb.)
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vehet igénybe: • Levelezési rendszer üzemeltető adatai: Google LLC, 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA • Európai képviselet és adatkezelő: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a partner
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása szükséges. Ha a partner nem adja meg a személyes adatokat, akkor az adatkezelő nem tud szerződést kötni, ennek hiányában nem tud szolgáltatást nyújtani.

5.4 Számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése
Az érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, lakcím, email cím, telefonszám
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe: • számlázó program: BILLINGO Technologies Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet) Adatkezelési tájékoztató: https://billingo.hu/adatvedelem • könyvelés: jelenleg nem kerül sor igénybevételre • Az adatkezelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vásárló
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása a szerződéskötés során is vállaltaknak megfelelően kötelező. Ennek hiányában adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a szükséges adatokat adatkezelő a vele megkötött szerződésből automatikusan kinyeri és kinyerheti.

5.5 Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Adatkezelés célja	Kifizetés az alábbi formák valamelyikében történhet: • banki átutalás • házi pénztárban készpénzes fizetés,
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az érintettek kategóriái	Vásárló
Személyes adatok köre	Név, szolgáltatás azonosítója, bankszámlaszám, átutalás összege, átutalás ideje
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe: számlázó program, könyvelés.

	A személyes adatokhoz önálló adatkezelőként az adatkezelő számlavezető bankja(i) és a fizetést bonyolító pénzforgalmi szolgáltató fér hozzá: • Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., cégjegyzékszám: 01-10-041054) Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el. • Revolut Bank UAB (székhely: Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, 08130, Litvánia, cégjegyzékszám: 304580906) Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el. • Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. IV. em. 415. ajtó, cégjegyzékszám: 01-17-000804) Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vásárló
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása szükséges, annak hiányában az adatkezelő nem tudja az elvégzett szolgáltatást a számlafizetéssel összevezetni

5.6 Szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött partnerei (ügyfél) esetében a szerződésben rögzített módokon folytat kommunikációt, és tart fenn kapcsolatot.

Adatkezelés célja	Az adatkezelő és az érintett között kötött szerződés cél szerinti megvalósításához szükséges kommunikáció fenntartása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az érintettek kategóriái	Szerződött
Személyes adatok köre	Név, email cím; a szerződött által megadott egyéb személyes adatt, különösen telefonszám, egyéb elérhetőség
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 5 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: • Levelezési rendszer üzemeltető adatai: Google LLC, 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA • Európai képviselet és adatkezelő: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a szerződött
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása szükséges. A személyes adatok hiányában adatkezelő nem tud egyeztetni szerződöttel

5.7 Panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Az érintettek kategóriái	Fogyasztó
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím, lakcím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
Adatmegőrzési idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a fogyasztó, mint panaszos
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja meg a személyes adatokat, akkor előfordulhat, hogy a panaszt az adatkezelő nem tudja kivizsgálni

5.8 Közösségi oldalakon való kommunikáció

Adatkezelés célja	Közösségi oldalakon való kommunikáció
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az érintettek kategóriái	Közösségi oldal felhasználója
Személyes adatok köre	Név, nyilvános profilnév és profilkép
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe, ugyanakkor az adatkezelő a közösségi oldal üzemeltetőjével együtt közös adatkezelőnek minősül, amelyet a 7. Közösségi média fejezet tartalmaz
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a közösségi oldal felhasználója
Adatszolgáltatás módja	Az adatok megadása önkéntes, ha a személyes adatok nem kerülnek megadásra, az adatkezelő nem tud tájékoztatást adni tevékenységéről, szolgáltatásáról a közösségi oldalakon

6. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ. A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az érintett számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek célja, hogy az érintett által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így az érintett újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az érintett eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az érintett hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve érintett megakadályozhassa az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az adott böngészők süti beállításairól:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Edge
- Safari

7. Közösségi média

Az Adatkezelő céges profillal elérhető az alábbi közösségi oldalakon.

A közösségi oldal üzemeltetője az adatkezelővel együtt közös adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a közösségi oldal üzemeltetőjénél, az alább felsorolt linkeken érhetőek el. Tekintettel arra, hogy a közösségi média üzemeltetői nem magyar vállalkozások, így a tájékoztató nem biztos, hogy magyar nyelven is elérhető.

- facebook – Facebook Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin, Írország)
- instagram – Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin, Írország)
- X (twitter) – Twitter International Unlimited Company (székhely: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Írország)

Az Adatkezelő belső adatbázisában és rendszerében nem rögzít és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról.

8. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az adatkezelő, illetve a címzettek a feladataik ellátása érdekében szükséges mértékben férhetnek hozzá.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatok biztonságát az alábbi technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja:

Az adatokat részben papír alapon, részben elektronikus formában kezeli. Az elektronikus adatok tárolása Supabase adatbázisban (EU-s szerver, Írország – eu-west-1 régió), valamint jelszóval védett eszközökön és – szükség esetén – jelszóval védett Excel-táblázatban történik.

Az adatkezelő által alkalmazott biztonsági intézkedések:

- Minden eszköz (laptop, telefon) jelszóval vagy PIN-kóddal védett
- Az elektronikus adatokról rendszeres biztonsági mentés készül
- Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá
- A papír alapú dokumentumokat az adatkezelő zárható helyen tárolja
- Az elektronikus rendszerekhez erős, egyedi jelszavak kerülnek alkalmazásra

Az adatkezelő adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. cikke szerinti kötelezettségeinek eleget tesz: súlyos incidens esetén 72 órán belül értesíti a NAIH-ot, és szükség esetén az érintetteket is tájékoztatja.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és azok tartalma

10.1 Gyermekek személyes adatainak kezelése (GDPR 8. cikk)

Az adatkezelő tevékenysége során kiskorú gyermekek személyes adatait is kezeli. A gyermekek adatait kizárólag törvényes képviselőjük (szülő vagy gyám) útján, az ő előzetes tájékoztatásukat és – ahol jogszabály vagy az adatkezelés jogalapja megköveteli – kifejezett hozzájárulásukat követően kezeli.

Az adatkezelő fokozott gondossággal jár el a gyermekek adatainak védelme érdekében, és azokat kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra, a szükséges mértékben és ideig kezeli.

A törvényes képviselő jogosult gyermeke nevében az érintetti jogokat (hozzáférés, törlés, helyesbítés stb.) gyakorolni.

10.2 Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Adatkezelő minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Érintettet tájékoztatni kell továbbá az esetleges profilalkotás tényéről és annak következményeiről is.

10.3 Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az adatkezelő:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél érdekében,
- mennyi ideig kezeli,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem érintett bocsátotta azokat az adatkezelő rendelkezésére),
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

10.4 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát érintett kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).

10.5 Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike (bármelyike) fennáll:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatait jogellenesen kezelték,

- a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatainak gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

10.6 Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

10.7 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az az adatkezelő akadályozná, melynek az adott személyes adatokat eredetileg a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.8 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

10.9 Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét és az egyéb jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségeket. A hozzájárulás megadása előtt érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogorvoslati lehetőségek és azok tartalma

11.1 Felügyeleti Hatóságnál történő panasztétel joga (GDPR 77. cikk)

Érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

11.2 Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (bírósági eljárás kezdeményezése) (GDPR 79. cikk)

Érintett jogosult bírósághoz fordulni az adatkezelő vagy adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A törvényszékek elérhetősége www.birosag.hu/torvenyszekek oldalon érhető el.

12. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az érintett kérésére adatkezelő elektronikus úton, PDF formátumban megküldi a mindenkor (értsd: kérés időpontjában) hatályos tájékoztató egy példányát.